

# Všeobecné obchodní podmínky pro dárkové karty Penny Market

## (dále jen „VOP“)

### 1. Použití VOP

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemné vztahy mezi nabyvatelem a/nebo držitelem (dále jako „zákazník“) dárkové karty Penny Market (dále jen „karta“), a společností Penny Market s.r.o., se sídlem Počernická 257, 250 73 Radonice, IČO 64945880, zapsanou v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. 42812 (dále jen „Penny Market“), a to při pořízení karty, vydání, dobítí a aktivaci karty a jejím následném užívání.

Tato karta není kreditní, debetní ani úvěrovou kartou. Karta je anonymní a přenosná karta, jejímž prostřednictvím může zákazník platit cenu nákupů na pokladně v jakékoliv prodejně Penny Market na území České republiky až do hodnoty předem nabitě částky. Karty přijímá k úhradě ceny nákupů pouze společnost Penny Market na pokladnách prodejny Penny Market v České republice, nikoliv žádný jiný subjekt. Prostředky na kartě nejsou elektronickými penězi dle příslušných právních předpisů.

Zákazníkem se rozumí každá osoba, která kartu v dané době vlastní či drží, a to bez ohledu na způsob nabytí karty. Společnost Penny Market je oprávněna plnit jakémukoliv držiteli karty, který kartu při placení nákupu na prodejně Penny Market v České republice předloží.

### 2. Pořízení a dobítí karty

Karta může být zakoupena a aktivována na prodejnách společnosti Penny Market oproti zaplacení celé její požadované hodnoty k dobítí karty. Zákazník požádá o vydání karty obsluhu pokladny na prodejně Penny Market v České republice. Naskenováním karty a zaplacením požadované hodnoty se tato karta aktivuje a dobije. Dále lze kartu zákazníkům poskytnout hromadným prodejem či bezplatně.

Kartu lze dobít i opakovaně zaplacením požadované částky k dobítí; o dobítí karty požádá zákazník obsluhu pokladny na prodejně Penny Market v České republice, která na kartu dobije zákazníkem požadovanou částku. Na jednu kartu lze dobít libovolnou částku, zaokrouhlenou na celé stokoruny, až do výše 2000,- CZK.

Minimální hodnota částky k dobítí na kartu činí 100 Kč.

Účtenka za kartu slouží jako doklad aktivace této karty, případně jako doklad o jejím dobítí. Je zakázáno odnášet novou dárkovou kartu z prodejny bez její aktivace/ nabití.

### 3. Placení kartou

Karta může být po své aktivaci používána pouze k úhradě zboží (nikoliv ke koupi jiných dárkových karet) na prodejnách Penny Market v České republice. Kartou lze provést libovolný počet transakcí až do vyčerpání nabitě hodnoty karty. Zákazník může platit dárkovou kartou v kombinaci s jiným platebním prostředkem.

Při placení je nutno kartu předložit na pokladně prodejny Penny Market. Penny Market jako vydavatel karty a jediný obchodník oprávněný k její akceptaci si vyhrazuje právo dočasně odmítnout provedení platby kartou z důvodu technické poruchy nebo z důvodu podezření na zneužití karty.

## 4. Platnost karty

Platnost karty zaniká uplynutím dvanácti (12) měsíců po posledním dobití karty. Po uplynutí uvedené doby nelze kartu dobít, nelze ji použít k placení a zůstatek na kartě bez náhrady zaniká. Zákazník nemá nárok na vyplacení zůstatku na kartě nebo jeho části v hotovosti, ani na výměnu za zboží, poukazy na zboží a/nebo jiné karty.

## 5. Úročení

Částka na kartě není úročena.

## 6. Odpovědnost

Zákazník je povinen chránit kartu před zničením či poškozením, zejména je povinen chránit kartu před ohýbáním, lámáním a jinými mechanickými zásahy do karty, před poškrábáním EAN kódu na zadní straně, jakož i před extrémními teplotami. Zákazník nese riziko poškození, zničení, ztráty, krádeže či zneužití karty; zákazník nemá právo na náhradu za zničenou, ztracenou, odcizenou, zneužitou či zablokovanou kartu, ani za kartu poškozenou po přechodu vlastnictví na zákazníka.

V případě uplatnění práv z vady karty platí reklamační řád společnosti Penny Market, ledaže tyto VOP stanoví jinak. Při reklamaci výše dobití/ nabití karty musí zákazník předložit doklad o nabití karty.

Karta je použitelná pouze v době její platnosti; po uplynutí této doby nelze uplatňovat žádné nároky z vad karty. Zákazník nemá v případě vad karty nárok na vrácení té části hodnoty karty, která již byla vyčerpaná; zákazník bere na vědomí, že z důvodu vyčerpané hodnoty může být v případě uplatnění vady karty vyloučena (z technických důvodů) výměna karty za novou; tím však nejsou dotčeny jiné nároky zákazníka z vad karty. Za vadu karty se nepovažuje její poškození či zničení způsobené nevhodným nakládáním s kartou v rozporu s povinností zákazníka chránit kartu před poškozením. Na kartu se nevztahuje právo zákazníka na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu dle reklamačního řádu společnosti Penny Market.

Vady karty je nutno uplatnit prostřednictvím zákaznické linky Penny Market, jejíž kontaktní údaje jsou k dispozici na internetových stránkách [www.penny.cz](http://www.penny.cz) (tel. č.: 800 202 220 / e-mail: [info@penny.cz](mailto:info@penny.cz)).

V případě uplatnění jakýchkoliv práv z vad je zákazník povinen společnosti Penny Market sdělit PIN kód karty.

## 7. Ochrana osobních údajů

V souvislosti s kartou nezískává společnost Penny Market od zákazníků žádné osobní údaje. V souvislosti s kartou tedy nejsou zpracovávány žádné osobní údaje zákazníků.

## 8. Ostatní

Při placení kartou nelze překročit limit stanovený pro úhradu v hotovosti.

Na kupní cenu karty se z povahy věci nevztahují žádné slevové akce Penny Market.

Tyto VOP se vztahují i na karty, které zákazník získal jinak než koupí na prodejně společnosti Penny Market, včetně hromadného prodeje karet mimo prodejny Penny Market („**hromadný prodej**“) či

bezplatně. V případě hromadného prodeje má ujednání mezi společnostmi Penny Market a kupujícím přednost před ustanoveními těchto VOP.

Vlastnictví karty a nebezpečí jejího poškození, zničení, ztráty, krádeže či zneužití přechází na zákazníka - při prodeji na prodejně Penny Market zaplacením dobíjené hodnoty karty na prodejně Penny Market; - při hromadném prodeji a bezplatném poskytnutí převzetím karty kupujícím, nabyvatelem nebo jeho zástupcem.

Společnost Penny Market si vyhrazuje právo omezit množství karet, které může zákazník koupit v rámci jedné transakce.

Při hromadném prodeji karet aktivuje Penny Market karty po zaplacení jejich jmenovité hodnoty do 5 pracovních dnů od žádosti kupujícího nebo jeho zástupce, nedohodne-li se kupující se společností Penny Market jinak. Při bezplatném poskytnutí karty aktivuje Penny Market kartu nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího odeslání nabyvateli.

## 9. Rozhodné právo

Vztah mezi společnostmi Penny Market a zákazníkem v souvislosti s kartou se řídí českým právem. Příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů mezi společnostmi Penny Market a zákazníkem o právech a povinnostech vyplývajících ze smluv o koupi zboží a smluv o poskytování služeb je Česká obchodní inspekce (dále jen „ČOI“). Bližší informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na stránkách ČOI ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

Společnost je oprávněna jednostranně změnit tyto VOP zveřejněním jejich nového znění na internetových stránkách [www.penny.cz](http://www.penny.cz). V případě změny těchto všeobecných obchodních podmínek je pro vztah mezi společnostmi Penny Market a zákazníkem rozhodující znění VOP účinné v den aktivace příslušné karty.

Znění účinné ke dni 1. listopadu 2019