

## Informace pro dodavatele a dopravce:

### Správa časových oken pro dopravce pro příjem zboží v centrálních skladech Penny Market prostřednictvím platformy MERCAREON

---

Vážené dámy a pánové,

Chceme Vás opětovně informovat o systému rezervace časů pro vykládku Vašeho resp. Vámi přepravovaného zboží. Tento systém pomáhá snižovat prostoje a tím i Vaše náklady při dodávkách zboží do centrálních skladů společnosti Penny Market s.r.o.

Rezervace časových oken bude probíhat prostřednictvím platformy MERCAREON společnosti MERCAREON GmbH.

#### Způsob fungování

Systém využívá přímo dopravce. Pro zarezervování časového okna je nutná **bezplatná** registrace u společnosti MERCAREON GmbH a také podepsání smlouvy o užívání. Po podepsání této smlouvy proběhne **bezplatné** online školení přímo společností MERCAREON.

Pro registraci a upřesnění termínu školení Vás chceme požádat, abyste se spojili přímo s oddělením podpory společnosti MERCAREON. Kontaktní údaje naleznete na následující stránce.

Zarezervování časového okna je možné **pouze prostřednictvím rezervačního čísla PENNY**. Pokud Vám toto se zadáním přepravy nebude poskytnuto, vyžádejte si ho u zadavatele přepravy.

Pokud bude jedním vozidlem dodáváno více objednávek, a to i od více dodavatelů, je možné spojit tyto objednávky do jedné rezervace. Tím se zajistí, aby se oddělení příjmu zboží odběratele mohlo na takovou dodávku připravit.

Přístup ke správě časového prostoru máte přímo přes internet. Technickými předpoklady pro rezervaci jsou verze Internet Explorer 7.0 nebo vyšší či Mozilla Firefox od verze 3.0.

## Náklady

Za každé zarezervované časové okno (pro jedno nákladní vozidlo) vám bude účtována částka ve výši 2,50 EUR. Vyúčtování probíhá jednou měsíčně přímo od společnosti MERCAREON GmbH.

Poskytnutí platformy MERCAREON spolu se změnou rezervace časového okna je bezplatné.

## Kontaktní údaje společnosti MERCAREON GmbH

Tým podpory dopravců společností MERCAREON Vám bude rád k dispozici pro dotazy ohledně školení a další dotazy v pondělí až v pátek od 07:30-18:00 hodin.

### MERCAREON Support team:

#### MERCAREON Support Team (EN/GER)

Phone: +49 731 403883 10

e-mail: support@mercareon.com

Fax: +49 731 403883 99

#### MERCAREON Support Team (CZ/PL)

**Fax: +48 12 631 20 99**

**e-mail: support.cz@mercareon.com**

**Phone: +420 212 241 320**

**Web: [www.mercareon.com](http://www.mercareon.com)**

Podpora je možná ve 12 různých jazycích včetně Českého jazyka.

### **Adresa společnosti:**

MERCAREON GmbH  
Pfarrer-Weiss-Weg 12  
89077 Ulm

Doufáme, že jsme Vám touto cestou podali ve zkratce všechny potřebné informace a těšíme se na úspěšnou spolupráci!

S pozdravem

**MERCAREON GmbH a Penny Market s.r.o.**

## **Nahlášení kontaktních údajů společnosti MERCAREON**

### **Kontaktní údaje dopravce:**

- **název dopravce**
  
- **adresa, PSČ**
  
- **jméno kontaktní osoby**
  
- **telefonní číslo kontaktní osoby**
  
- **e-mailová adresa kontaktní osoby**
  
- **fax**

**Prosím zašlete tento vyplněný list na e-mail: [support.cz@mercareon.com](mailto:support.cz@mercareon.com) nebo faxem na č. +48 12 631 20 99**

**Následně budete přímo kontaktováni oddělením podpory společnosti MERCAREON.**