

## ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – PENNY HRA

- 1. Totožnost Správce a kontaktní údaje.** Správcem osobních údajů je Pořadatel Soutěží - společnost Penny Market s.r.o., IČO: 64945880, se sídlem Radonice, Počernická 257, PSČ 25073, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 42812 (dále „**Správce**“ nebo „**Pořadatel**“).

Správce lze kontaktovat e-mailem na elektronickou adresu: [info@penny.cz](mailto:info@penny.cz) nebo telefonicky na infolince +420 800 202 220 v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hod.

Správčova Pověřence pro ochranu osobních údajů lze kontaktovat e-mailem na elektronickou adresu: [ochranadat@penny.cz](mailto:ochranadat@penny.cz).

- 2. Zpracovávané osobní údaje.** Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém je Soutěžící poskytl v souvislosti s účastí v kterékoli Soutěži zpravidla označené jako „**PENNY HRA**“ pořádané Správcem jako Pořadatelem.

Jedná se tedy zejména o následující osobní údaje získané přímo od Soutěžících:

- (i) telefonní číslo (vyžadované od všech Soutěžících);
- (ii) číslo Penny karty (vyžadované především u Soutěžích Prémiové hry);
- (iii) jméno, příjmení a kontaktní adresa (vyžadované především za účelem doručení hmotné výhry); a
- (iv) e-mail Soutěžících (vyžadované především za účelem doručení výhry elektronicky).

- 3. Trvající registrace a informování o nové Soutěži.** Registrace Soutěžícího do Prémiové PENNY HRY se uplatní i pro následující Soutěže Pořadatele, ledaže si Pořadatel vyhradí jinak.

Po potvrzení registrace do Soutěže je Pořadatel oprávněn prostřednictvím sms informovat Soutěžícího o tom, že bylo zahájeno nové kolo Soutěže a/nebo o tom, že byla zahájena nová Soutěž (tj. o tom, že byla zahájena nová PENNY HRA).

Soutěžící, který hrál Prémiovou PENNY HRU v minulosti, se navíc po přihlášení do nového Soutěžního kola nebo do nové Soutěže (pod stejným telefonním číslem), nemusí již znovu registrovat, a je oprávněn hrát Prémiovou PENNY HRU automaticky. Tzn. propojení mezi daným mobilním telefonním číslem a číslem PENNY karty zůstává zachováno v Soutěži i pro další Soutěžní kola nebo Soutěže. Soutěžící se tak již nemusí znovu registrovat, může rovnou hrát Prémiovou Hru a vyhrávat.

- 4. Účel zpracování – Plnění smlouvy.** Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem zajištění řádného průběhu Soutěží, oznámení (a předání) výher v Soutěži jednotlivým výhercům a kontroly dodržování pravidel Soutěží.

Zpracování v tomto rozsahu je nezbytné pro plnění práv a povinností Správce a Soutěžících v Soutěžích a pro ochranu práv Správce a Soutěžících (tj. zejména při řešení stížností Soutěžících na průběh Soutěže, nedoručení výherních SMS či uplatnění jiných nároků souvisejících se Soutěží vůči Správci jako jejímu Pořadateli).

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, s ohledem na podobu Soutěží však:

- (i) neuvedení telefonního čísla při registraci do Soutěže má za následek nemožnost Soutěžícího účastnit se Soutěže;

- (ii) neposkytnutí kontaktní adresy nebo e-mailu nebo uvedení nesprávné kontaktní adresy či e-mailu má za následek nemožnost předání příslušné výhry Soutěžícímu a výhru v takovém případě nelze uplatnit.

Pořadatel není povinen doručovat výhru na jinou adresu či e-mail než ty, které Soutěžící uvedl jako kontaktní při registraci.

Výše uvedené následky se uplatní i při zablokování či výmazu příslušných osobních údajů na žádost Soutěžícího jako subjektu osobních údajů před ukončením Soutěže nebo před vyzvednutím výhry.

- 5. Způsob zpracování.** Zpracování osobních údajů provádí Správce svými jednotlivými pověřenými zaměstnanci a zpracovatelem, kterým je společnost Gametation Aps, se sídlem Bredgade 20A, 4 sal, 1260 Kobenhavn K, Dánsko.

Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem prostřednictvím výpočetní techniky nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem, vždy za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijali Správce a zpracovatel technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré osoby, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Při zpracování nedochází k automatizovanému rozhodování. Osobní údaje nebudou předány do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

- 6. Proces zpracování.** Zpracování údajů bude probíhat zpravidla následovně:

**6.1. Sběr čísla mobilního telefonu.** Po přihlášení do kampaně dojde ke zpracování čísla mobilního telefonu Soutěžícího. Bude použito k identifikaci Soutěžícího a bude použito k tomu, aby Soutěžící mohl být identifikován při dalším návratu do Soutěže nebo pokud vyhraje.

**6.2. Sběr dat o provozu.** Budou shromažďována přístupová data zasláná webovým prohlížečem, kterými jsou především:

- (i) typ prohlížeče / verze;
- (ii) používaný operační systém;
- (iii) referenční adresa URL (dříve navštívená stránka);
- (iv) název hostitele přístupového počítače (adresa IP);
- (v) čas požadavku serveru;
- (vi) doba prodlevy a vybrané podstránky.

Tato data budou shromažďována pouze z technických důvodů a ukládána během návštěvy Soutěžícího na webových stránkách Správce. Tyto údaje nám neumožňují identifikovat Soutěžícího, poskytovatel internetových služeb by však mohl identifikovat internetové připojení Soutěžícího na základě IP adresy uložené v rámci zpracování údajů. Pomocí služby Google Analytics zpracováváme shromážděná data o provozu.

**6.3. Cookies. Soutěž.** Soutěž - PENNY HRA - používá cookies za účelem lepšího komfortu při jejím hraní. Cookies jsou malé textové soubory ukládané do mobilního zařízení Soutěžícího. Napomáhají pamatovat si vybrané aktivity Soutěžícího po určitou dobu, např. aby Soutěžící nemusel opětovně vkládat své telefonní číslo v každém Soutěžním kole, resp. v každé nové Soutěži. Soutěž - PENNY HRA využívá technické cookies, které zajišťují základní technickou funkčnost Hry, tj. přihlašování, využívání služeb apod., relaxní cookies, které jsou automaticky smazány v momentě, kdy Soutěžící

opustí Hru, a permanentní cookies, které se ukládají v zařízení Soutěžícího a mohou obsahovat anonymní identifikátor k identifikaci přístupu ke stránkám Soutěže - PENNY HRA a chování Soutěžícího (nemohou ovšem identifikovat Soutěžícího jako jednotlivce), k rozpoznání opakované návštěvy Hry ze stejného prohlížeče a k zobrazení cílené reklamy na stránkách internetu. Případné další druhy cookies mohou být využity ke správnému fungování Soutěže - PENNY HRA (např. formuláře) či pro testování částí webu a jeho funkčnosti. Registrací do Soutěže - PENNY HRA každý Soutěžící souhlasí s užitím cookies. Každý Soutěžící však má možnost cookies vymazat, předem odmítnout jejich používání, resp. je zablokovat volbou v příslušném nastavení ve svém prohlížeči. Nicméně pokud tak učiní, bude nucen vyplňovat přihlašovací údaje pokaždé, když bude chtít hrát Soutěž - PENNY HRA, a některé funkce nemusí fungovat.

7. **Doba zpracování.** Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k zajištění účelu zpracování, tj. po dobu trvání Soutěží, ledaže delší uchování určitých osobních údajů bude odůvodněno potřebou ochrany práv Správce nebo určení, výkonu nebo obhajoby jeho právních nároků.
8. **Práva při zpracování osobních údajů.** Správce tímto informuje Soutěžící jako subjekty údajů o jejich základních právech souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů, a to v souladu s ustanovením § 11 odst. 1 zákona 101 /2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „**zákon o ochraně osobních údajů**“), resp. (s účinností od 25. 5. 2018) čl. 13 odst. 2 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „**GDPR**“):

**8.1. Právo na přístup k osobním údajům.** Každý subjekt údajů je dle ustanovení § 12 zákona o ochraně osobních údajů, resp. čl. 15 GDPR, oprávněn získat od Správce potvrzení o zpracování svých osobních údajů, přístup ke zpracovávaným osobním údajům (včetně případné kopie zpracovávaných osobních údajů) a přístup k těmto dalším informacím:

- (i) účely zpracování;
- (ii) kategorie dotčených osobních údajů;
- (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích (a v těchto případech i o vhodných zárukách, které se vztahují na předání);
- (iv) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- (v) existence práva požadovat od Správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování, anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- (vii) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;
- (viii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, a smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

**8.2. Právo na vysvětlení.** Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Správce nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů nebo GDPR, může požádat Správce nebo zpracovatele o vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu.

**8.3. Právo na opravu.** Každý subjekt údajů má právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje nebo s přihlédnutím k účelům zpracování doplnil neúplné osobní údaje, které se ho týkají.

**8.3. Právo na výmaz.** Každý subjekt údajů má právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu týkají, a to za podmínky, že je dán některý z důvodů pro výmaz uvedený v čl. 17 GDPR, zejména pokud:

- (i) osobní údaje již nebudou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány;
- (ii) subjekt údajů vznese námitky proti zpracování z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo subjekt údajů vznese námitky proti zpracování pro účely přímého marketingu;
- (iii) osobní údaje byly zpracovány protiprávně.

Povinnost Správce vymazat osobní údaje na žádost subjektu údajů se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné pro některý z důvodů uvedených v čl. 17 odst. 3 GDPR, zejména pokud je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

**8.5. Právo na omezení zpracování.** Každý subjekt údajů má právo na to, aby Správce omezil zpracování v kterémkoliv z těchto případů:

- (i) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- (ii) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- (iii) Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- (iv) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Při omezení zpracování budou příslušné osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu údajů nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, případně z jiných důvodů uvedených v čl. 18 odst. 2 GDPR. O zrušení omezení zpracování bude subjekt údajů Správcem předem upozorněn.

**9. Právo na přenositelnost.** Subjekt údajů má právo získat své osobní údaje, jež poskytl Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje bez bránění ze strany Správce jinému správci, případně na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním Správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné. Výkonem práva na přenositelnost nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

**10. Právo podat stížnost.** Práva a povinnosti subjektů údajů a Správce se v oblasti ochrany osobních údajů v plném rozsahu řídí platnými právními předpisy. Každý subjekt údajů, který se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů došlo k porušení zákona o ochraně osobních údajů, GDPR či jiných právních předpisů, je oprávněn podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

=====

**11. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.** Subjekt údajů má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, které Správce zpracovává z toho důvodu, že je to nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce či třetí strany (pozn.: Správce nezpracovává žádné osobní údaje pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci).

Správce v takovém případě nebude osobní údaje příslušného subjektu dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

=====