

## **Jak se Penny Hra hraje?**

Vánoční Penny Hra, která probíhá od 15. listopadu do 12. prosince 2018, spočívá v rozbalování vánočních dárků. V předchozích kolech Penny hry jste přetahovali zboží z nákupního vozíku na pokladní pás. Nově tentokrát místo přetahování rozbalujete dárky, a to klepnutím prstem na vybraný dárek.

Na obrazovce se v každé hře vyobrazuje celkem 9 vánočních dárků. Celkem můžete rozbalit 5 dárků, pokud jsou 3 produkty stejné, příslušný produkt vyhráváte.

Poté obdržíte výherní sms s unikátním kódem pro uplatnění výhry v prodejně Penny.

## **Funguje hra na všech telefonech/tabletech? Můžu hrát na webu? Proč nemůžu hrát na starém modelu telefonu?**

Teoreticky je možné, že na starších telefonech a tabletech hra nemusí fungovat, ale úspěšně jsme ji testovali na většině novějších zařízení. Pro správnou funkčnost doporučujeme aktualizovat jak operační systém, tak i internetový prohlížeč.

## **Proč musím uvádět své telefonní číslo?**

Vyhraje-li soutěžící některý z produktů nebo nákupní poukázky, bude mu na uvedené telefonní číslo zaslána výherní SMS. V případě výhry poukázek se po rozkliknutí odkazu v sms otevře formulář, ve kterém pořadatel vyžaduje uvedení jména a korespondenční adresy pro zaslání poukázek poštou.

## **Prémiovou hru jsem již hrál, musím se znovu registrovat?**

Ne, nemusíte se znovu registrovat, protože v Prémiová hra si Vaše číslo penny karty pamatuje. Prémiovou hru hrajete automaticky bez toho, abyste se musel znovu registrovat.

## **Proč musím potvrzovat registraci kliknutím na odkaz v obdržené sms?**

Vzhledem k novým evropským nařízením ohledně ochrany osobních dat tímto krokem minimalizujeme riziko obdržení nevyžádaných sms pro případy, ve kterých se uživatel například splete při zadávání telefonního čísla a omylem tak hraje na číslo třetí osoby.

## **Přišla mi sms pro potvrzení registrace v Penny Hře. Nemám zájem se registrovat ani hrát Penny hru.**

Pravděpodobně někdo zadal chybně své telefonní číslo při registraci a potvrzovací sms dorazila Vám. Pokud nemáte zájem hrát naši Penny Hru, neklikejte na odkaz v sms. Registrace tak nebude dokončena a nebudeme tak samozřejmě ani zpracovávat žádné Vaše osobní údaje.

## **Kolik mě bude stát potvrzovací sms pro registraci do Penny Hry?**

Sms obdržíte od nás, hradí ji tedy Penny jako pořadatel. Na vás je pouze kliknutí na hypertextový odkaz v sms, které vás dostane na webovou stránku potvrzující vaši registraci. Dále pak pokračujete ve hraní hry.

## **Nepotvrdil jsem odkaz v sms pro dokončení registrace a i přesto mohu hrát.**

V případě, že nepotvrdíte dokončení registrace kliknutím na odkaz v příchozí sms, můžete hru hrát, nicméně nemáte možnost vyhrát. Nemůžeme totiž doručit výherní sms na číslo, u kterého nemáme souhlas s registrací do soutěže.

## **Jak zjistím, že registrace do hry proběhla správně?**

Ve volbě menu v levém horním rohu obrazovky vidíte záložku „Vaše registrace byla úspěšně dokončena“. V případě, že by registrace neproběhla správně, tak se na úvodní obrazovce hry ukazuje varování. Zároveň ve volbě menu vidíte volbu „Registrace tel. č. nebyla dokončena – znovu zaslat sms?“ – po kliknutí na tento odkaz obdržíte opětovně sms pro dokončení registrace, na který klikněte. Pokud by ani tento postup nefungoval, kontaktujte nás na infolince pro Penny Hru – 800 202 220 – volba 2.

## **Co to je Prémiová hra?**

Pro naše věrné zákazníky s PENNY kartou jsme připravili variantu hry, ve které mají vyšší šance na výhru, hrají o produktové výhry a zároveň mají možnost hrát o nákupní poukázky v celkové hodnotě 1000.000 Kč.

## **Čím se liší základní hra od Prémiové hry?**

V základní hře (červené pozadí na obrazovce mobilního telefonu) uživatel hraje pouze o produkty ze sortimentu prodejen PENNY.

V Prémiové hře (zlaté pozadí na obrazovce mobilního telefonu) uživatel hraje o produkty z prodejen PENNY, zároveň hraje o poukázky na nákup v prodejnách PENNY v hodnotách 100 Kč – 100.000 Kč a také o lístky na koncert Leoše Mareše dne 16. 5. 2019.

### **Co musím udělat pro to, abych mohl hrát Prémiovou hru?**

Pro registraci stačí zadat číslo Vaší PENNY karty. Musí to být PENNY karta vydaná od 17. 5. 2018 včetně. Bohužel na stará čísla PENNY karet hrát nelze.

**POZOR:** S jednou PENNY kartou mohou být pro hru propojena 2 telefonní čísla.

### **Chybně jsem propojil telefonní číslo s číslem PENNY karty. Lze to opravit?**

Prosím, kontaktujte nás na infolince pro PENNY Hru – 800 202 220 – volba 2 – připravte si číslo Vaší PENNY karty a informaci o tom, jaké správné číslo/čísla mají být s PENNY kartou propojena.

### **Jak získám novou PENNY kartu?**

Nejjednodušší cestou k jejímu získání je vyplnění elektronického formuláře. To můžete udělat z pohodlí domova. Novou kartu vám buď zašleme domů poštou (do 14 pracovních dní) nebo vám ji nahrajeme do PENNY aplikace v mobilu, podle toho, co je pro vás pohodlnější. Nahrání do PENNY aplikace v mobilu je okamžité – můžete tak ihned po vyplnění žádosti hrát Prémiovou hru.

Novou PENNY kartu můžete samozřejmě získat také ve vašem PENNY. Stačí na pokladně odevzdat vyplněný papírový registrační formulář a následně vám obsluha pokladny novou kartu vydá.

### **Mohu se zúčastnit soutěže, mám-li doručovací adresu v zahraničí?**

Ne, soutěže se může zúčastnit pouze soutěžící s doručovací adresou na území České republiky.

### **Jak poznám, že jsem vyhrál?**

Soutěžící vyhrává jen, když budou 3 z 5 rozbalených dárků stejné. Rozbalením 5 dárků hra končí. Pokud se 3 stejné produkty ukáží až po následném rozbalení zbývajících dárků, tj. po rozbalení všech 9 dárků až po dohrání hry, uživateli nevzniká nárok na výhru.

### **Co mohu vyhrát?**

Soutěžící může vyhrát některý z tisíců vybraných produktů a hraje-li Prémiovou hru, tak také poukázky na nákup v celkové hodnotě 1000 000 Kč. Všechny výhry naleznete na [www.penny.cz](http://www.penny.cz).

### **Je účast v soutěži limitována věkem?**

Soutěže se může zúčastnit každý, kdo dovršil 18 let. Fyzické osoby mladší 18 let se mohou soutěže zúčastnit pouze se souhlasem svého zákonného zástupce, který jsou povinny na žádost pořadatelů doložit. Soutěžící mladší 18 let však za žádných okolností nemají nárok na věcnou výhru v podobě alkoholických nápojů.

### **Můžu vyhrát vícekrát za den?**

To možné není. Hrát, a tedy i vyhrát, lze pouze jednou za den – buď základní hru nebo Prémiovou hru. Jakmile uživatel jednou zadá číslo své PENNY karty, je přesměrován na Prémiovou hru a při dalších kolech se mu zobrazuje Prémiová hra automaticky.

Odehraje-li soutěžící jeden den základní hru, zadání čísla PENNY karty pro přejítí na Prémiovou hru je poté možné až v dalším soutěžním kole – tzn. následující den.

Soutěžící má šanci vyhrát v každém ze soutěžních dní.

### **Vyhrál jsem, ale nepřišla mi výherní SMS. V čem je problém?**

Pokud soutěžící uvedl správně své telefonní číslo, výherní SMS by mu měla přijít v průběhu následujících 24 hodin od jeho výhry, nemusí to tedy být okamžitě. Pokud by

vám výherní SMS do 24 hodin nepřišla, překontrolujte si, že jste zadali správné telefonní číslo, a to následujícím způsobem. Ve volbě „Menu“ v levém horním rohu obrazovky vašeho mobilu po rozkliknutí vidíte, s jakým telefonním číslem hrajete. Pokud je zadané správně a SMS jste neobdrželi, zavolejte na naši bezplatnou infolinku 800 202 220 – volba 2 - a operátorovi sdělte své zaregistrované telefonní číslo a datum své hry.

### **Stránka hlásí chybu nebo se nenačítá, co mám dělat?**

Pokud se stránka nenačítá, zkuste ji aktualizovat. Také si ověřte, že máte nejnovější verzi internetového prohlížeče a zobrazení pro mobil, nikoliv pro desktop. Pokud ani to nepomáhá, ověřte si, že nemáte zapnutý anonymní režim / soukromé prohlížení.

### **Zmáčkli jsem tlačítko „vyzvednout výhru“ už doma, co mám dělat?**

Pro vyzvednutí výhry je třeba postupovat podle informací ve výherní SMS, respektive v odkazu z výherní SMS. Po zmáčknutí tlačítka „vyzvednout výhru“ má soutěžící 10 minut na uplatnění 100% slevy na vyhraný produkt u pokladny, pak výhra bohužel propadá. Pokud jste nestihli výhru uplatnit během časového limitu, zkuste štěstí v PENNY Hře i v následujících dnech a v případě výhry postupujte podle instrukcí.

### **Kolik mě bude stát SMS o výhře?**

Přijetí výherní SMS není pro výherce nijak zpoplatněno.

### **Potřebuji mít internet v mobilu, abych mohl hrát a vyzvednout výhru?**

Nyní máme na všech prodejnách PENNY připojení na wi-fi zdarma. Nemáte-li tedy mobilní data a hru hrajete třeba doma na domácí wi-fi, nově si i v prodejnách PENNY můžete vyzvednout výhru díky připojení k wi-fi.

### **Jak se připojit na wi-fi v prodejnách PENNY?**

Stačí v prodejně nalézt v nastavení vašeho mobilu wi-fi s názvem „HezkyCesky“ a k ní se připojit. Není potřeba zadávat žádná hesla.

### **Mohu mít více soutěžních účtů?**

Ne, každý soutěžící je oprávněn registrovat se pouze pod jedním telefonním číslem.

### **Co když vyhraji nákupní poukázku, kde si ji mohu vyzvednout?**

Výherce nákupních poukázek obdrží výherní SMS s hypertextovým odkazem a po kliknutí na tento odkaz bude vyzván k zadání své korespondenční adresy. Na tuto adresu mu budou do 14 dní poukázky zaslány. Pokud si výherce nepřeveze zaslanoú výhru na jím sdělené adrese, jeho nárok na vyhrané poukázky zaniká.

### **Když vyhraji poukázku v hodnotě 10 000 Kč, musím ji utratit najednou?**

Ne, tak to není. Výhry ve vyšších hodnotách se skládají z poukázek v nižších hodnotách – například vyhrajete-li nákupní poukázku v hodnotě 10 000 Kč, obdržíte od nás 20 ks poukázek na nákup v hodnotě 500 Kč. Platnost poukázek je do 31. 12. 2019, takže budete mít dost času je uplatnit.

### **Pokud nemám zájem o vyhraný produkt, mohu místo něj v prodejně PENNY získat jiný produkt, případně hotovost ve výši odpovídající aktuální prodejní ceně výrobku?**

Ne, výhru nelze vyplatit ani vyměnit za jinou výhru.

### **Co když jsem po zmáčknutí aktivačního tlačítka výherního produktu zjistil, že prodejna daný produkt nemá na skladě?**

Každý výherce je povinen si před zmáčknutím aktivačního tlačítka ověřit, že je v době vyzvednutí výhry daný produkt v prodejně dostupný. Pokud soutěžící stiskl aktivační tlačítko a výhru není možné z důvodu její aktuální nedostupnosti vydat, tato bohužel po uplynutí 10 minut propadá.

### **Co mám dělat, pokud vyhraný produkt není v prodejně?**

Požádejte prosím nejdříve zaměstnance prodejny o informaci, zda nemají produkt ještě v zásobě ve skladu prodejny. Pokud ani tam produkt nemají, zboží je tedy v prodejně vyprodáno, zaměstnanec prodejny vás bude informovat, kdy bude produkt dostupný a kdy bude možné vaši výhru vyzvednout.

**Při vyzvedávání výhry po rozkliknutí odkazu ve výherní sms mě telefon vrátí zpět na obrazovku pro zadání telefonního čísla a odsouhlasení podmínek. Co mám dělat?**

Nebojte se, o výhru nepřijdete. Odkaz se Vám otevírá v jiném prohlížeči, než ve kterém hraje hru ve Vašem mobilu. Po zadání Vašeho telefonního čísla a odsouhlasení podmínek se dostanete na obrazovku s výherním kódem.

**Kdy vyprší platnost mé výherní SMS (respektive výherního linku, který je v SMS obsažený)?**

Platnost linku ve výherní SMS je 4 dny celé dny (tzn. čtvrtý den až do konce pracovní doby prodejen PENNY), přesné datum naleznete po rozkliknutí. Je třeba myslet na to, že délka platnosti bude 4 dny bez jakýchkoli výjimek (nebudou zohledněny případy jako státní svátek, rekonstrukce prodejny atd.). Nikdy tedy nedojde k jejímu prodloužení.

**Vyhrál jsem produkty 2 dny za sebou. Můžu obě výhry uplatnit během jedné návštěvy prodejny PENNY?**

Ano, můžete, opět ale platí, že je potřeba mít vyhrané produkty v košíku a výherní tlačítko zmáčknout až u pokladny, aby byl dostatek času na uplatnění výher v 10minutovém časovém limitu. Pozor si ale dejte v případě, že uplatňujete dvě stejné výhry při jednom nákupu. Zde je potřeba výhry rozdělit do dvou nákupů.

**Vyhrál jsem cenu, ale do prodejny se nechystám. Můžu SMS přeposlat někomu jinému?**

To bohužel nejde, cenu si musí vyzvednout výherce přímo s originální SMS. Při přeposílání na jiné telefonní číslo výherní link nefunguje.

**Omylem jsem smazal výherní SMS.**

Zavolejte na naši bezplatnou infolinku 800 202 220 – volba 2 - a operátorovi sdělte své zaregistrované telefonní číslo a datum své hry. Po prověření výhry Vám sms zašleme znovu.

## **Vyhrál jsem vstupenky na Leoše Mareše, kde je získám?**

Po obdržení výherní sms zadejte svou emailovou adresu na stránce, která se Vám otevře po rozkliknutí výherního odkazu do 24 hodin. V průběhu 14ti dní pak obdržíte vstupenky přímo do emailu. Součástí výherního emailu jsou 2 ks elektronických vstupenek. Ty si vytiskněte a prokažte se jimi přímo u vstupu do O2 Areny v den konání koncertu. Koncert se koná 16.5. 2019. S elektronickou vstupenkou už nemusíte prokazovat nárok na výhru u pokladen Penny.